



Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt op: 04-06-2025

Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen van **Moederlijf**, gevestigd te Vaart Zuidzijde 29 te Nieuw-Amsterdam / Dordseweg 75 te Weiteveen

1. Afspraken

- Afspraken kunnen tot 48 uur van te voren online worden geannuleerd en tot 24 uur van te voren telefonisch bij Moederlijf.
- Bij annulering binnen 24 uur of no-show kan de behandeling (deels) in rekening worden gebracht. (Maximaal 50% van de behandeling bij annulering en maximaal 100% bij no-show)

2. Betaling

- Betaling direct na boeking online of op de dag van de behandeling via tikkie of contant
- Prijzen zijn inclusief btw.
- In het geval van verhinderde of verlate betaling zullen er na 7 dagen administratiekosten aan het oorspronkelijke bedrag worden toegevoegd a €25,-
- In het geval van ernstige nalatigheid vwb de betaling zal er een incassobureau worden ingeschakeld om de kosten te verhalen. Alle hieruit voort komende kosten zullen op u verhaald worden.

3. Gezondheid

- Klanten zijn verantwoordelijk voor juiste informatie over hun gezondheid.
- Onze behandelingen zijn géén medische behandelingen.

4. Hygiëne

- Wij verwachten van klanten dat zij schoon en verzorgd verschijnen.
- Ongepast gedrag leidt tot directe beëindiging van de behandeling.

5. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie of medische problemen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.
- Wij claimen in geen geval aandoeningen te kunnen genezen en zullen nooit adviseren om door een arts aangeraden behandeling te veranderen of te stoppen
- Wij zijn niet aansprakelijk door directe en indirecte schade geleden als gevolg van een behandeling bij Moederlief

6. Privacy

- Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring.

7. Klachten

- Klachten kunnen via e-mail worden gemeld. We reageren binnen 14 dagen.