



Retourbeleid producten

Laatst bijgewerkt op: 04-06-2025

Let op: onderstaand retourbeleid geldt alleen voor de **verkoop van producten** via onze praktijk en webshop, niet voor behandelingen.

1. Herroepingsrecht

Bij aankoop van producten op afstand (bijv. via e-mail of webshop) heb je tot 14 dagen na ontvangst het recht om je bestelling zonder opgave van reden te annuleren.

2. Voorwaarden retour

- Producten moeten ongeopend, onbeschadigd en in originele verpakking worden teruggestuurd.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- Je ontvangt binnen 14 dagen na retour de betaling terug, mits aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

3. Uitzonderingen

De volgende producten kunnen **niet geretourneerd worden**:

- Geopende of gebruikte verzorgingsproducten
- Cadeaubonnen

4. Retour aanmelden

Stuur een e-mail naar info@moederlijf.nl met je ordernummer en reden van retour. Je ontvangt van ons verdere instructies.